

บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “พุทธธรรมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์” ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้คือ (๑) เพื่อศึกษาพฤติกรรมและปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (๒) เพื่อศึกษาหลักพุทธธรรมสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (๓) แนวทางการนำหลักพุทธธรรมมาปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง พุทธธรรมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ทำให้พบประเด็นคำตอบที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างน่าสนใจ ดังนี้

๕.๑.๑ พฤติกรรมและปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

จากการศึกษาพฤติกรรมและปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ พบว่า ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ถือเป็นภาคธุรกิจที่มีผลกระทบและมีความสัมพันธ์ต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ อัตราการเติบโตของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์จึงกลายเป็นหนึ่งในดัชนีชี้วัดสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างชัดเจน เนื่องจากอุตสาหกรรมในภาคอสังหาริมทรัพย์นำไปสู่การสร้างรายได้และการสร้างงานของภาคธุรกิจต่อเนื่องอื่น ๆ จำนวนมาก เช่น ธุรกิจก่อสร้าง ผู้ผลิตวัสดุก่อสร้าง วัสดุก่อสร้าง เพอร์นิเจอร์และเครื่องใช้ภายในบ้านอื่น ๆ มีผลต่อการจ้างงานในประเทศ ซึ่งเป็นตัวผลักดันให้เศรษฐกิจระดับรากหญ้ามีการเจริญเติบโต และยังเกี่ยวเนื่องถึงธุรกิจสถาบันการเงิน และการบริการที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ พฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งความหมายของพฤติกรรมก็คือ การกระทำหรืออาการที่แสดงออกทางกล่ามเนื้อ ความคิด และความรู้สึกเพื่อตอบสนองสิ่งเร้า เช่น การกระทำ การตอบโต้กับสิ่งแวดล้อม ซึ่งในการกระทำนั้นๆ ในบางคนบางกลุ่ม บางพวก อาจจะมีการกระทำที่ไม่ซื่อตรง ไม่สุจริต ซึ่งอันนี้ต้องแก้ไขโดยใช้หลักธรรมมาเป็นตัวยัดนำมาประเพณีปฏิบัติให้เกิดความเคยชิน ในส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ นั้นก็หมายถึงผู้ที่มีสัมมาอาชีพที่เกี่ยวข้องด้วยอสังหาริมทรัพย์ ส่วนปัญหายอดขายลดลง สาเหตุของปัญหาคือ องค์กรได้ยอดกำไรสุทธิลดลงเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารเพิ่มมากขึ้นซึ่งเป็นผลกระทบต่อเนื่องมาจากปัญหาในระดับธุรกิจส่งผลให้เกิดปัญหาในส่วนของบริษัทผลิตภัณฑ์ ซึ่งทำให้มียอดโครงการคงเหลือสะสมในปีถัดไป ทำให้องค์กรประสบกับปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินในส่วนของบริษัทประเภทคอนโด และความเสียงเรื่องกำลังซื้อลดลง ความเสียงดังกล่าว อาจเกิดจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อการส่งออกอย่างมีสาระสำคัญเมื่อการส่งออกลดลงจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยค่อนข้างมาก เพราะการเติบโตทางเศรษฐกิจพึ่งพาการส่งออกในอัตราที่สูงทำให้เกิดปัญหาการว่างงานประกอบกับมีปัญหารุมเร้าด้านสังคมและการเมืองค่อนข้างหนักจึงอาจทำให้ผู้บริโภคขาดความเชื่อมั่นและระมัดระวังเรื่องการใช้จ่ายมากขึ้น

ดังนั้นการศึกษาพฤติกรรมและปัญหาของผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำหลักการของพุทธธรรมในการประกอบธุรกิจนั้นคือการประพฤติปฏิบัติที่แสดงออกในลักษณะที่ดงามถูกต้องเหมาะสมทั้งทางกาย วาจาและทางใจ อันพึงปฏิบัติต่อตนเอง และต่อผู้อื่นเพื่อให้เกิดการดำเนินชีวิตการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่งจะบ่งบอกถึงการมีความรับผิดชอบซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผลรู้จักการรักษาระเบียบวินัยมีความเสียสละในการทำงานสร้างความยุติธรรมและที่ขาดต้องมีความเมตตาในการประกอบธุรกิจ

๕.๑.๒ หลักธรรมสำหรับการประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

จากการศึกษาหลักพุทธธรรมที่สอดคล้องกับการส่งเสริมคุณธรรมที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เป็นการนำแนวคิดเพื่อนำไปเป็นแนวทางหรือนำไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอันเกิดจากการกระทำของนักธุรกิจทั้งด้านกาย วาจาและใจ พุทธจริยธรรมนั้นเป็นหลักเกณฑ์ทางจริยธรรม ซึ่งพระพุทธเจ้าทรงวางไว้เพื่อเป็นมาตรฐานความประพฤติของมนุษย์ตั้งแต่พื้นฐานเบื้องต้นท่ามกลาง และระดับสูง เพื่อให้มนุษย์ได้ดำเนินชีวิตอันดีงามตามอุดมคติเท่าที่มนุษย์จะขึ้นให้ถึงได้ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีสติปัญญา มีความสุขอันสมบูรณ์ที่สุด

จากการเปลี่ยนแปลงสังคมปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องตามยุคสมัยและมีผลสะท้อนกลับ ทำให้อาชีพนักธุรกิจขาดความมีคุณธรรม จริยธรรมลดน้อยลง มุ่งเน้นความสะดวกเป็นหลัก เกิดความเบี่ยงเบนไปในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง พบว่า การนำหลักพุทธธรรมทางพระพุทธศาสนาใช้ในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จของงานนั้นประกอบด้วย หลักทฤษฎีธรรมิกัตถะ ๔ หลักการสร้างความมั่งคั่งธุรกิจให้ยั่งยืนตามหลักกุลจิรัฐิธิธรรม ๔ และหลักปาปนิกังคะ ๓ ซึ่งหลักธรรมที่กล่าวมานี้เป็นหลักธรรมที่สามารถนำไปสู่ความสำเร็จในการประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในการบริการและการปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานโดยใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเข้ามาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจในการทำงานและการดำเนินชีวิตให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาสามารถนำมาเป็นหลักในการดำรงชีพได้โดยเฉพาะในการบริหารงานด้านธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เพื่อจะได้ประพฤติปฏิบัติตามแนวทางของพระพุทธศาสนาในลักษณะที่เป็นเหตุเป็นผลเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นที่ยอมรับกันในสังคม ดังนั้นการนำหลักพุทธธรรมมาใช้กับนักธุรกิจถือว่ามีความสำคัญต่อธุรกิจ เพราะพระพุทธศาสนาได้สอนหลักธรรมเกี่ยวกับเศรษฐกิจไว้ทุกแง่ทุกมุม ตามทัศนะทางพระพุทธศาสนา มองพฤติกรรมในทางเศรษฐกิจของมนุษย์ว่าจะต้องเป็นไปในทางที่ไม่เบียดเบียนตน คือไม่ทำให้เสียคุณภาพชีวิตของตนเอง แต่ให้เป็นไปในทางที่พัฒนาคุณภาพชีวิต เสริมคุณภาพชีวิตนั้น นี่เป็นการไม่เบียดเบียนตนเบียดเบียนผู้อื่น คือไม่ก่อความเดือดร้อนแก่สังคมและไม่ทำให้เสียคุณภาพของระบบธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ดังนั้นการนำหลักพุทธธรรมในการประกอบธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญเพราะไม่เพียงแต่จะเป็นการปลูกฝังให้นักธุรกิจได้รู้จักการบริหารจัดการอย่างถูกวิธีโดยไม่เบียดเบียนผู้ร่วมงานหุ้นส่วนทางธุรกิจ ผู้บริโภค และมอบสิ่งดีๆ กลับสู่สังคม ทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้นักธุรกิจได้ทราบและตระหนักถึงหลักการปฏิบัติหน้าที่ของนักธุรกิจและการดำรงตนในสังคมได้อย่างดี ซึ่งการมีคุณธรรมจริยธรรมในธุรกิจ การพัฒนาจริยธรรมและเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน ซึ่งหลัก

พุทธธรรมที่เป็นพื้นฐานของชีวิตและการทำงานอย่างมีความสุขเป็นการเสริมสร้างแรงจูงใจยึดเหนี่ยวจิตใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จที่ทำให้ธุรกิจมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

๕.๑.๓ แนวทางการนำหลักพุทธธรรมมาปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

หลักพุทธธรรมเป็นการส่งเสริมนักธุรกิจโดยการนำหลักพุทธธรรมทางพระพุทธศาสนามาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจกับการทำงาน เพื่อเป็นการยึดหลักการตามแนวพุทธทำให้มีจิตใจที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความเสียสละมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรและสถานประกอบการให้ทันสมัยให้เจริญให้ดีขึ้นให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอและทำให้เป็นที่รักที่ชอบใจของผู้มาบริการ ประกอบด้วยคุณความดีคือความเสียสละเช่นนี้แล้วก็จะก่อให้เกิดความรักความรักก่อให้เกิดความสามัคคีก็จะก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานได้

ดังนั้นหลักธรรมที่เป็นแนวทางในการนำมาใช้ในการประกอบธุรกิจได้แก่ หลักอริยสัจ ๔ หลักสุจริต ๓ หลักพรหมวิหาร ๔ หลักอคติ ๔ และหลักสังคัตถุ ๔ เพื่อให้เป็นหลักประพฤติปฏิบัติในการทำงานให้สมบูรณ์ เมื่อผู้ประกอบกิจการรายได้นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เหมาะสมไปปรับใช้กับธุรกิจของตนย่อมจะประสบพบเจอกับความราบรื่นในการทำงาน การทำงานถือว่าเป็นผู้มีจิตใจประกอบไปด้วยความเห็นอกเห็นใจมีความเมตตาต่อเพื่อนร่วมงานหรือลูกจ้างทั้งหลายเพราะว่าถ้ามนุษย์หรือคนเราขาดความรักความเมตตาต่อกันแล้วนั้น การทำงานระหว่างพนักงานกับผู้มาใช้บริการก็ต้องมีหลักคุณธรรมในจิตใจเพื่อสร้างความอบอุ่นให้แก่องค์กรต้องยึดหลักธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวและนำไปปรับใช้กับพนักงานจะทำให้การทำงานร่วมกันระหว่างผู้มาบริการได้มีความสุขและความสามัคคีเพิ่มความสนิทให้กันและกันเป็นอย่างดี ดังนั้นการนำหลักการตามแนวพุทธมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการทำงานเป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่แก่การทำงานในการเสริมสร้างจริยธรรมแก่ธุรกิจ และเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายเพื่อการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมาตรฐานโดยการยึดหลักธรรมมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต สร้างคุณธรรม จริยธรรม ความถูกต้องและสุจริต นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงความรู้สึก อารมณ์ ความคิด การตัดสินใจ และพฤติกรรมของธุรกิจให้มีความเที่ยงตรงฝึกจิตสำนึกให้ตัวเองและเป็นการสร้างแรงจูงใจหรือสิ่งเร้าให้อยากที่จะทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้เห็นผลในเชิงรูปธรรม ดังนั้น การนำหลักพุทธจริยธรรมเป็นการพัฒนาจริยธรรมที่ถูกต้องที่สุดและเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากต่อการประพฤติปฏิบัติ การตัดสินใจของธุรกิจไทย เพราะว่าเป็นสิ่งที่กระตุ้นภายในจิตเป็นสิ่งที่ดีที่งามก็จะทำให้เกิดและปฏิบัติในสิ่งที่ดีงามต่อหน้าที่การงานที่ทำต่อไป

๕.๒ ข้อเสนอแนะ

๕.๒.๑ ข้อเสนอแนะ

หลักพุทธธรรมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์นั้นมีความสอดคล้องกัน ธุรกิจที่ขาดจากหลักพุทธธรรมนั้นจะอยู่ไม่ได้ในระยะยาว จากผลการสัมภาษณ์ พบว่านักธุรกิจมีการประยุกต์ใช้พุทธธรรมในการประกอบธุรกิจ โดยเฉพาะในการดำเนินธุรกิจนั้น นักธุรกิจมีความเชื่อในทางพระพุทธศาสนา และมีบทบาทในการเลือกดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อหลักศีลธรรม เพราะมีความรู้

เกี่ยวกับ บาป บุญ คุณ โทษ ซึ่งมีผลจากความรู้เรื่องกรรม จึงส่งผลออกมาสู่พฤติกรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

๑) เป็นการส่งเสริมการทำงานของนักธุรกิจสังฆาริมทรัพย์

๒) เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักธุรกิจสังฆาริมทรัพย์โดยการนำหลักธรรมมาประกอบธุรกิจ

๕.๒.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยฉบับนี้มุ่งเน้นศึกษาพุทธธรรมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสังฆาริมทรัพย์ยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน ควรทำวิจัยในครั้งต่อไป

๑. ศึกษาความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมตามแนวพระพุทธศาสนา ในการทำงาน of ธุรกิจสังฆาริมทรัพย์

๒. ศึกษารูปแบบการบริหารงานของธุรกิจสังฆาริมทรัพย์ตามหลักพุทธธรรม

๓. ศึกษาวิเคราะห์การทำงานของธุรกิจสังฆาริมทรัพย์ไทยในสังคมอาเซียน

๔. ควรศึกษาวิจัยรูปแบบการปลูกฝังความซื่อสัตย์ฯ ในธุรกิจสังฆาริมทรัพย์ไทยเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นกับสังคมปัจจุบัน

๕. ควรศึกษาเรื่องวัฒนธรรมในฐานะเป็นแรงจูงใจในการส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยของธุรกิจไทย